

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta(s) entidade(s) de Resolução de Litígios. Mais informação em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt) – Lei Nº 144/2015 de 8 de Setembro de 2015.

➡ **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Morada: Rua dos Douradores, nº 116 - 2º 1100 - 207 Lisboa  
Tel.: 218 80 70 30 Fax: 21 880 70 38  
Correio Electrónico: [director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)  
[juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)  
Site: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/ACC/sections/inicio>

➡ **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Morada: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide 1099-032 Lisboa  
Tel.: 213 847 484  
Correio Electrónico: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)  
Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

➡ **Centro de Arbitragem de Consumo do Algarve Tribunal Arbitral**

Morada: Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 FARO  
Tel.: 289 823 135 Fax: 289 812 213  
Correio Electrónico: [info@consumoalgarve.pt](mailto:info@consumoalgarve.pt)  
Site: <http://www.consumidoronline.pt/pt/>

➡ **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

Morada: Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º - 3000-172 Coimbra  
Tel.: 239821690 Fax: 239821690  
Correio Electrónico: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)  
Site: <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/>

➡ **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Morada: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto  
Tel.: +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91 Fax: +351 22 502 61 09  
Correio Electrónico: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)  
Site: <http://www.cicap.pt/>

➡ **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral**

Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1 4800-019 Guimarães  
Tel.: 253 422 410 Fax: 253 422 411  
Correio Electrónico: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)  
Site: <http://www.triave.pt/>

➡ **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) BRAGA**

Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga  
Tel.: 253 617 604 Fax: 253 617 605  
Correio Electrónico: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

➡ **VIANA DO CASTELO**

Morada: Av. Rocha Paris, 103 4900-394 Viana do Castelo  
Tel.: 258 809 335 Fax: 258 809 389  
Correio Electrónico: [ciab.viana@cm-viana-castelo.pt](mailto:ciab.viana@cm-viana-castelo.pt)  
Site: <http://www.ciab.pt/pt/>

➡ **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira**

Morada: Rua da Figueira Preta, n.º 10 – 3.º 9050-014 Funchal  
Tel.: 291 750 330 Fax: 291 750 339  
Correio Electrónico: [centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt](mailto:centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt)  
Site: <http://www.srrh.govmadeira.pt/cacc/In%C3%ADcio/Apresenta%C3%A7%C3%A3o/tabid/819/Default.aspx>